

# Rapport SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE 2019



## **Caractérisation technique du service public**

<input type="checkbox"/> Organisation administrative du service	3
<input type="checkbox"/> Estimation de la population desservie	3
<input type="checkbox"/> Conditions d'exploitation du service	3
<input type="checkbox"/> Prestations assurées dans le cadre du service	3
<input type="checkbox"/> Conventions d'import ou d'export	4
<input type="checkbox"/> Ressources en eau	4
<input type="checkbox"/> Nombre d'abonnements	5
<input type="checkbox"/> Volumes mis en distribution et vendus	6
<input type="checkbox"/> Longueur du réseau	6

## **Tarification et recettes du service public**

<input type="checkbox"/> Fixation des tarifs en vigueur	7
<input type="checkbox"/> Frais d'accès au service	7
<input type="checkbox"/> Prix du service de l'eau potable	7
<input type="checkbox"/> Le prix de l'eau tarif hors redevance de pollution domestique	8
<input type="checkbox"/> Evolution des composantes du tarif depuis 2013	9
<input type="checkbox"/> Recettes d'exploitation	9

## **Indicateurs de performance du service de l'eau potable**

<input type="checkbox"/> Qualité de l'eau	10
<input type="checkbox"/> Connaissance et gestion patrimoniale du réseau	10
<input type="checkbox"/> Performance du réseau	11
<input type="checkbox"/> Renouvellement des réseaux	14

## **Financement des investissements du service**

<input type="checkbox"/> Travaux engagés au cours de l'exercice (en euros HT)	16
<input type="checkbox"/> Travaux projetés en 2020 (en euros HTVA)	16
<input type="checkbox"/> Etat de la dette	17
<input type="checkbox"/> Amortissements réalisés	17

# Caractérisation technique du service public de l'eau potable

## Organisation administrative du service

La commune de Die est desservie par son propre réseau sans apport externe mais avec des exports sur les communes de Solaure et Ponet.

## Estimation de la population desservie

4 700 habitants

## Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en régie directe.

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations du service de l'eau de la commune sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs et facturation. Gestion comptable et administrative
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances clients
<b>Entretien</b>	des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des espaces verts et des plantations, des ouvrages de traitement, du génie civil, recherche de fuites, recherche et élimination de fuites, renouvellement compteurs abonnés, renouvellement de branchements
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations, des compteurs, des équipements électromécaniques, des équipements hydrauliques, des vannes, du matériel de traitement
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Prestations particulières</b>	réalisation des branchements neufs à titre exclusif
<b>Renouvellement</b>	canalisations, des branchements, des captages, du génie civil

# Prestations assurées dans le cadre du service public de l'eau potable

## Conventions d'import ou d'export

Convention	Cocontractant	Date d'effet	Durée [an]
Convention d'Export Permanente	Commune de Solaure	31/01/1984	
Convention d'Export Permanente	Commune de Ponet	31/01/1984	

## Ressources en eau

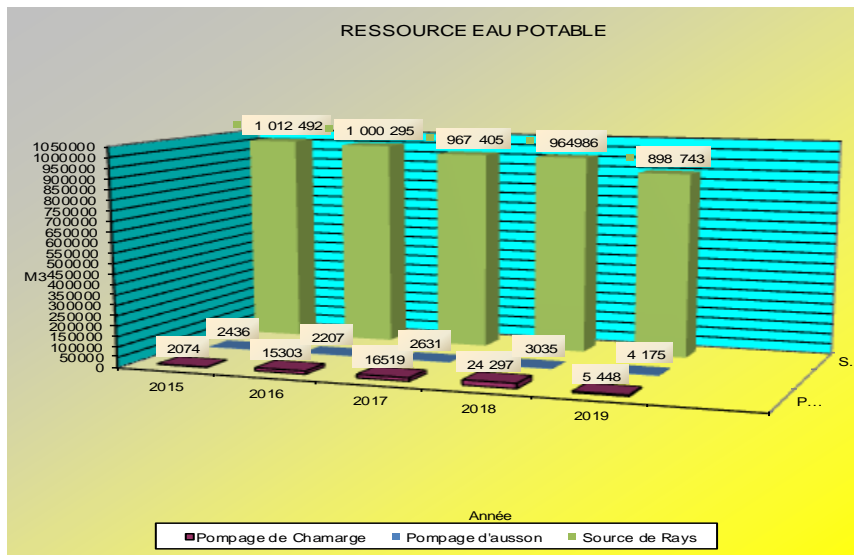
### Points de prélèvement

Nature de la ressource	Ouvrage	Débit nominal [m³/h]
Prélèvement sources	sources de Rays	162
Prélèvement en nappe souterraine	Pompage de Chamarges	90
Prélèvement en nappe souterraine	Pompage d'Ausson	5

### Volumes produits

Ouvrage	Capacité de production [m³/j]	Production 2017 [m³]	Production 2018 [m³]	Production 2019 [m³]	Variation 2018/2019
Sources de Rays	3 888	967 405	964 986	898 743	-6.9 %
Pompage de Chamarges	2 160	16 519	24 297	5 448	-77.6 %
Pompage d'Ausson	120	2 631	3 035	4 175	+ 37.6 %
<b>Total produit [m³]</b>		<b>986 555</b>	<b>992 318</b>	<b>908 366</b>	<b>- 8.5 %</b>

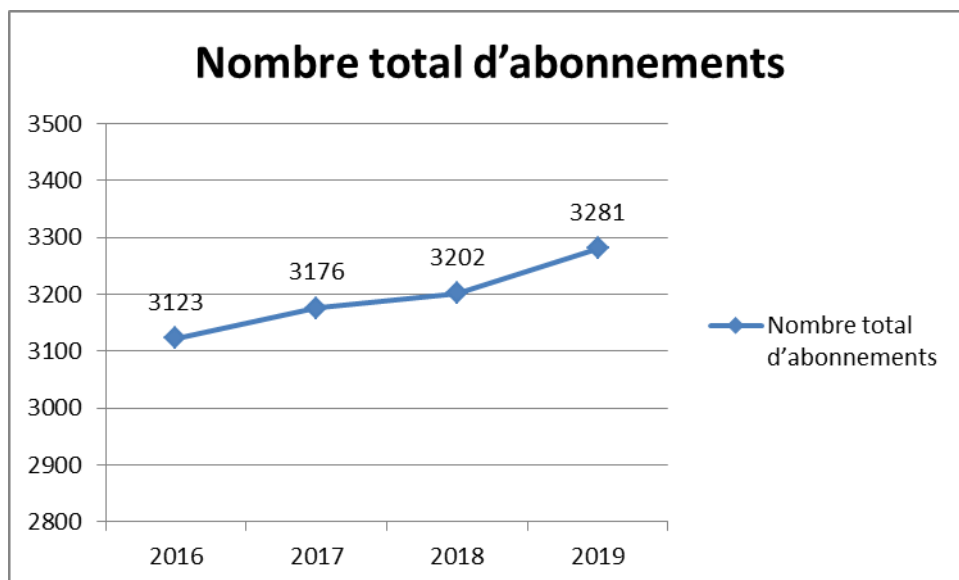
## Evolution des volumes d'eau potable produits :



## Nombre d'abonnements

Abonnements	2017	2018	2019	Variation
Nombre d'abonnements domestiques	3 171	3 197	3 276	+ 2.5%
Nombre d'abonnements non domestiques	5	5	5	0%
<b>Nombre total d'abonnements</b>	<b>3 176</b>	<b>3 202</b>	<b>3 281</b>	<b>+ 2.5%</b>

## Evolution du nombre total d'abonnements :



## Volumes mis en distribution et vendus

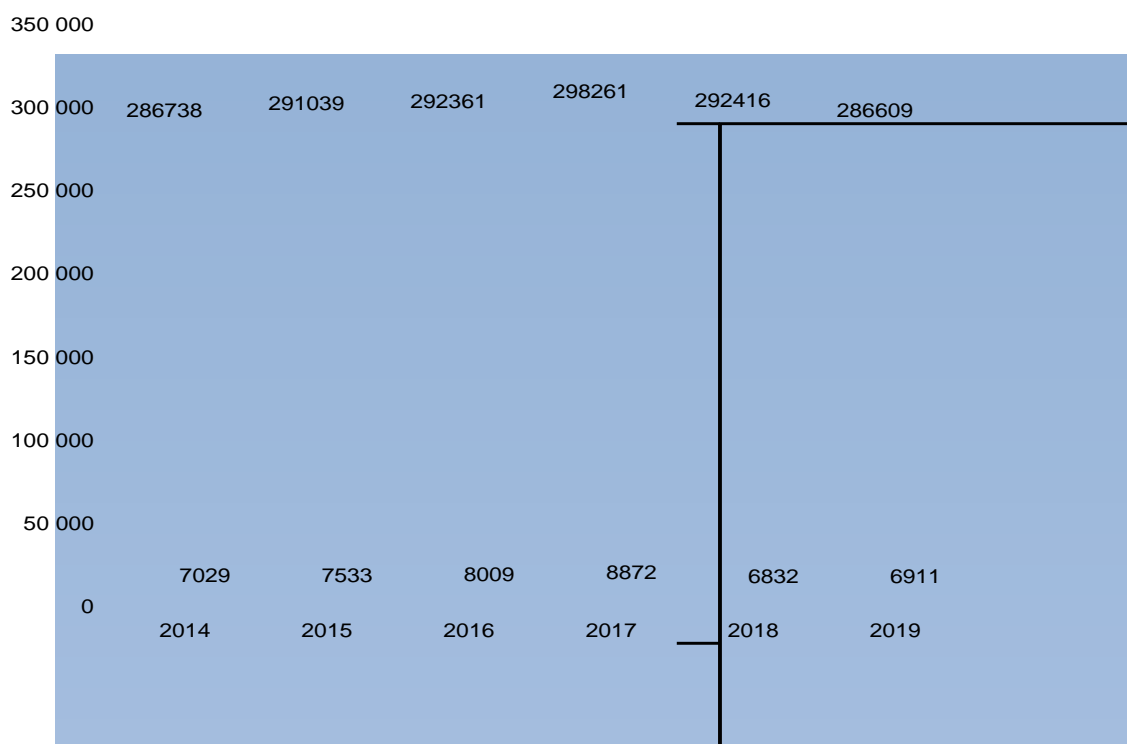
Volumes [m <sup>3</sup> ]	2017	2018	2019	Variation
Volume produit	986 555	992 318	908 366	- 8.5 %
Volume exporté	8 872	6 832	6 911	+ 1.1 %
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>794 355</b>	<b>731 216</b>	<b>651 293</b>	<b>- 11%</b>
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>298 261</b>	<b>292 418</b>	<b>286 609</b>	<b>- 2%</b>

La consommation moyenne pour l'année par abonnement est de 87.3 m<sup>3</sup>.  
Elle était de 91.3 m<sup>3</sup> en 2018.

### Détail des exportations d'eau :

Export vers	Exporté en 2017 [m <sup>3</sup> ]	Exporté en 2018 [m <sup>3</sup> ]	Exporté en 2019 [m <sup>3</sup> ]	Variation
Commune de Solaure	8 872	6 832	6 911	+1.1 %
Commune de Ponet	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>8 872</b>	<b>6 832</b>	<b>6 911</b>	<b>+1.1 %</b>

### Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés :



## Longueur du réseau

	2017	2018	2019	Variation%
Linéaire du réseau hors branchements en km	61	61	62.8	+ 3%

# Tarification et recettes du service public d'eau potable

## **Fixation des tarifs en vigueur**

L'assemblée délibérante a voté par délibération les tarifs concernant la part de la collectivité.  
Les délibérations qui ont fixées les tarifs en vigueur sont les suivantes :

Date de la délibération	Objet
27/03/2018	fixation des tarifs

Depuis 2017, la commune a mis en place un tarif progressif en fonction de la consommation avec un abaissement du prix du m3 pour les faibles consommations.

## **Frais d'accès au service**

Au 1er Janvier 2019 :

La collectivité ne perçoit aucun frais d'accès au service.

## **Prix du service de l'eau potable**

Le prix du service comporte :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont forfaitaires selon le diamètre du compteur et payables annuellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé.

En supplément de la part revenant à la collectivité s'appliquent des taxes.

### 1. Redevance de pollution domestique par commune :

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m<sup>3</sup>, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

	01/01/2017	01/01/2018	01/01/2019
Montant en € HT/m3	0.29	0.29	0.27

### 2. La TVA applicable de 5,5%.

### 3. Le prix de l'eau

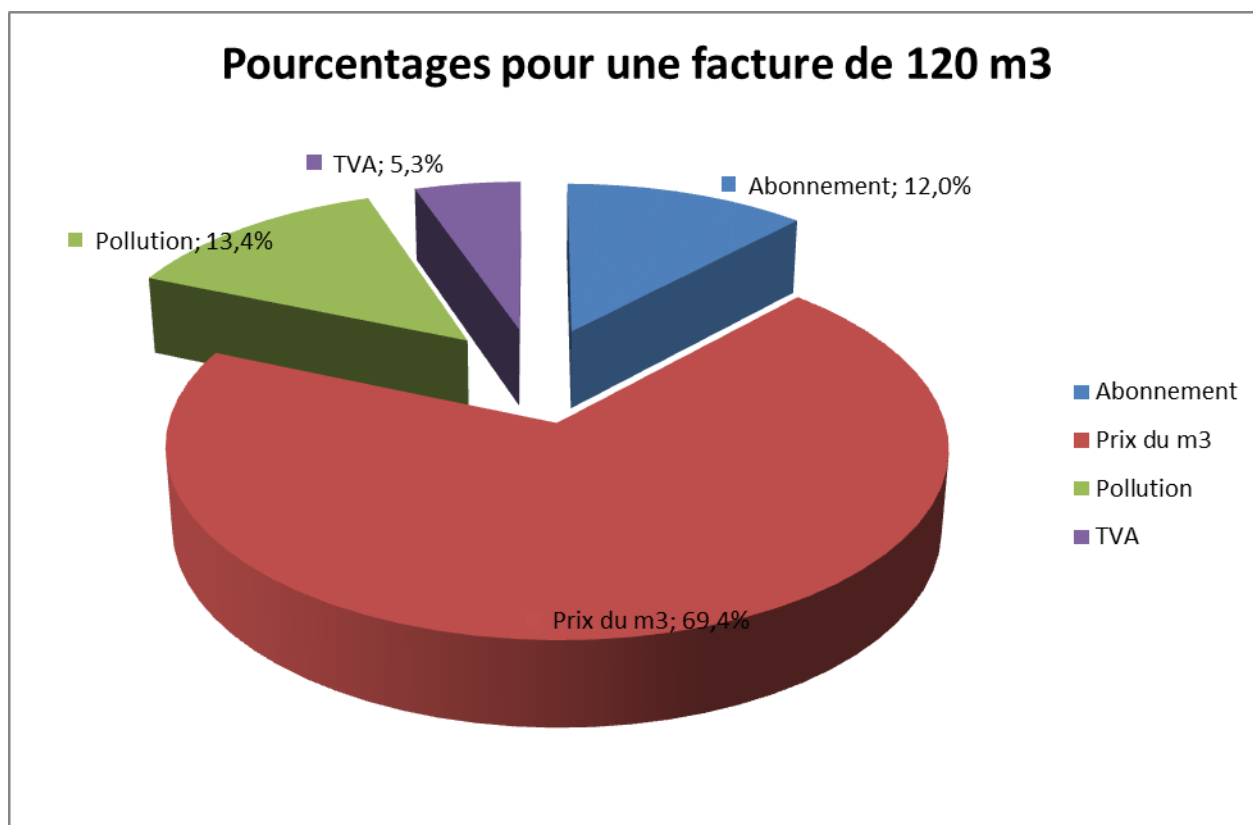
	Désignation	2018	2019	Variation
<b>Part de la collectivité</b>				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement forfaitaire suivant diamètre	28.53	29,10	+2%
Part proportionnelle [€ HT/m³]	N°1 (0 à 15 m³) Vital	1.10	0,70	-36.4%
(tranches en m³/an)	N°2 (16 à 45m³) Econome	1.40	1.31	-7.1%
	N°3 (46 à 90 m³) Base	1.50	1.52	+1.3%
	N°4 (91 à 500 m3) Confort	1.58	1.67	+5.7%
	N°5 (501 à 2 000 m3) Industrie	1.51	1.64	+8.6%
	> 2 000 m3	1.41	1.59	+12.8%
<b>Redevances et taxes</b>				
	Pollution [€/m³]	0.29	0.27	-6.9%
	TVA	5.5%	5.5%	5,5%

#### Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	2018	2019	Variation
Abonnement	28.53	29,10	+ 2 %
Consommation	173.40	168.30	- 2.95 %
Pollution	34.80	32.40	- 6.9 %
TVA	13.02	12.77	- 1.9 %
<b>Total [€ TTC]</b>	<b>249.75</b>	<b>242.57</b>	<b>- 2.9 %</b>



Le prix du mètre cube théorique pour un usager consommant 120 m<sup>3</sup> est de 2.02€/TTC/m<sup>3</sup>. Il était de 2.08 €/TTC/m<sup>3</sup> en 2018, soit une baisse de 1.9 %.



## Evolution des composantes du tarif depuis 2013

Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m<sup>3</sup> (valeurs au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année hors TVA).

Année	Collectivité [€]	TAXE [€]	Total hors TVA [€]
2013	187.16	33.60	220.76
2014	189.82	33.60	223.42
2015	193.89	34.80	228.69
2016	202.62	34.80	237.42
2017	206.77	34.80	241.57
2018	201.93	34.80	236.73
2019	197.40	32.40	229.80

## Recettes d'exploitation

Recettes issues de la vente d'eau en euros/HT

	2018	2019	Variation
Recettes vente d'eau	592 149.23 €	565 417.28 €	- 4.5%

# Indicateurs de performance du service de l'eau potable

## Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

**Résultats du contrôle réglementaire :**

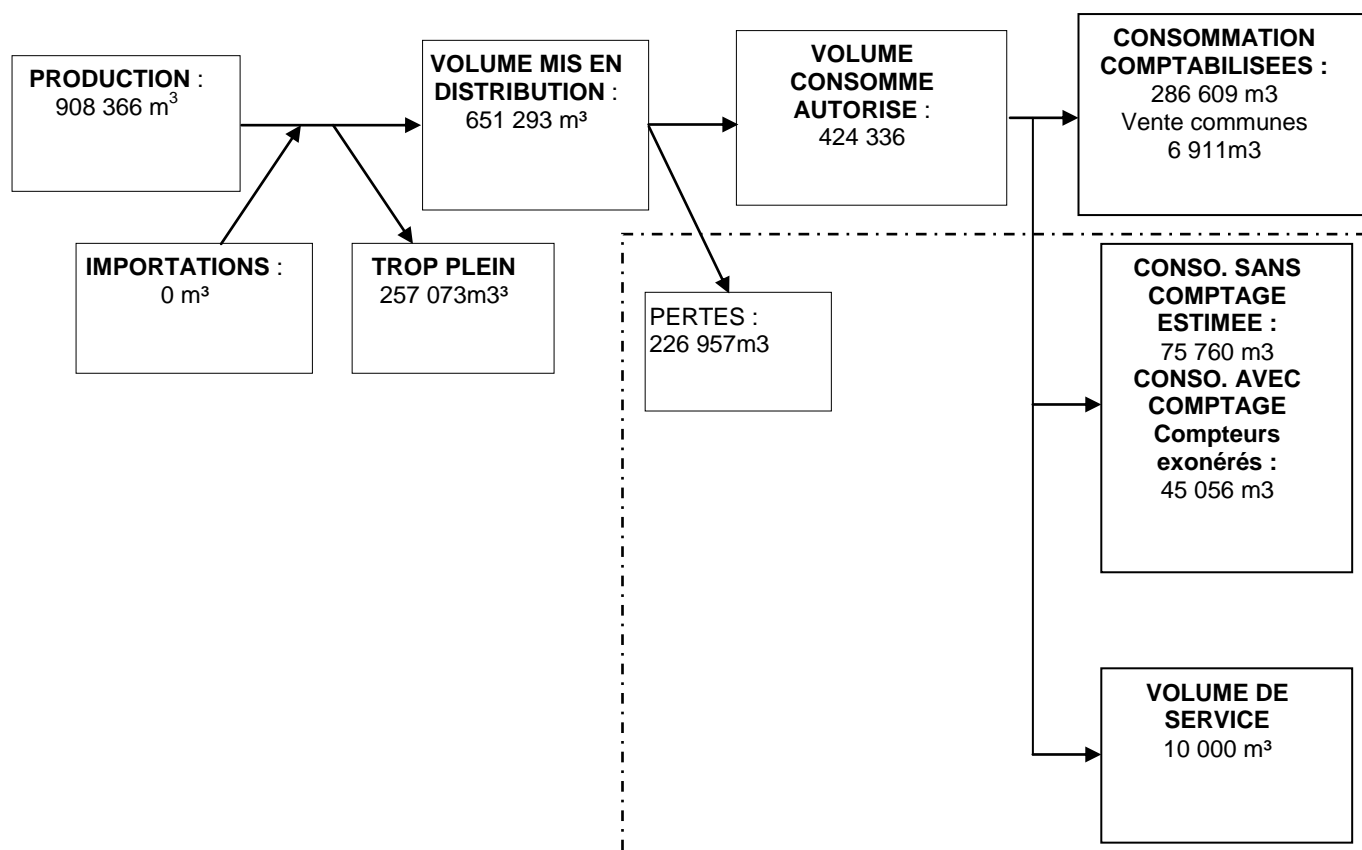
	Nb de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements Non conformes	% de conformité
DIE VILLE	10	0	100 %
DIE AUSSON	2	0	100 %

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau**

	nombre de points	points obtenus
Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution	10	10
Mise à jour des plans de réseaux	5	5
Existence d'un inventaire de réseau	15	12
Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau date de pose) ;	15	10
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes ;	10	10
Inventaire des équipements électromécaniques	10	10
Plan du réseau mentionnant les branchements	10	3
Référencement pour chaque branchement les caractéristiques du compteur ;	10	10
Plan de sectorisation des recherches des fuites (dates nature des réparations et travaux effectués).	10	8
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements ;	10	2
Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) ;	10	6
Modélisation du réseau	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>86</b>

## Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier essai borne incendie, fontaines, arrosage) sont évaluées à 75 760 m<sup>3</sup>.

Les consommations comptabilisées comprennent la consommation des abonnés, de la commune et les ventes aux communes de Ponet et Solaure.

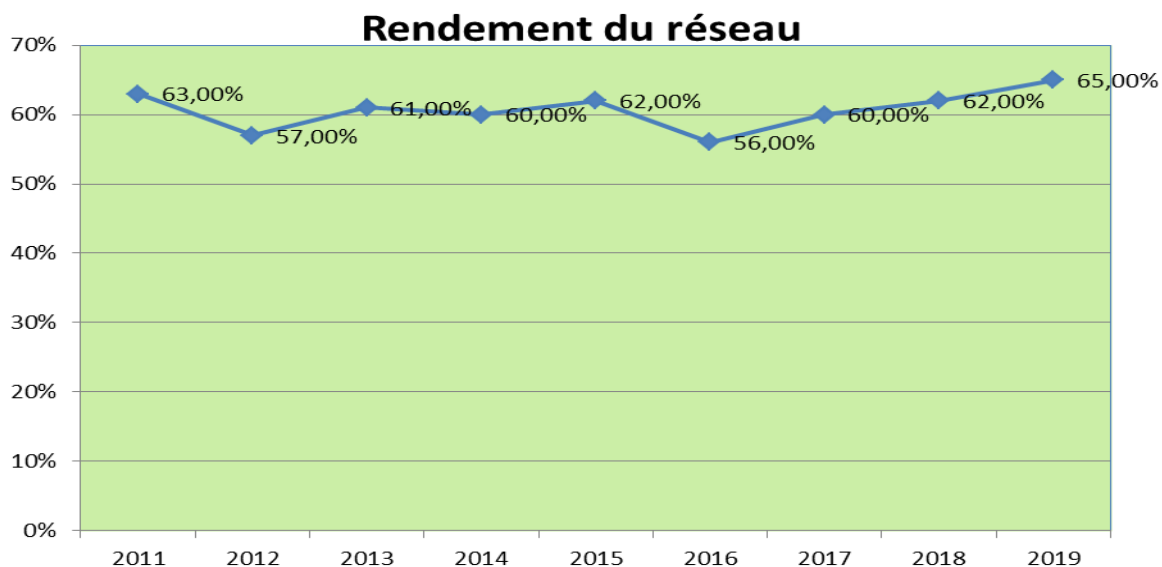
Les volumes de service (nettoyage réservoirs, voirie, analyseurs, purges de réseau) sont estimés à 10 000m<sup>3</sup> par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

**Rendement du réseau de distribution =**

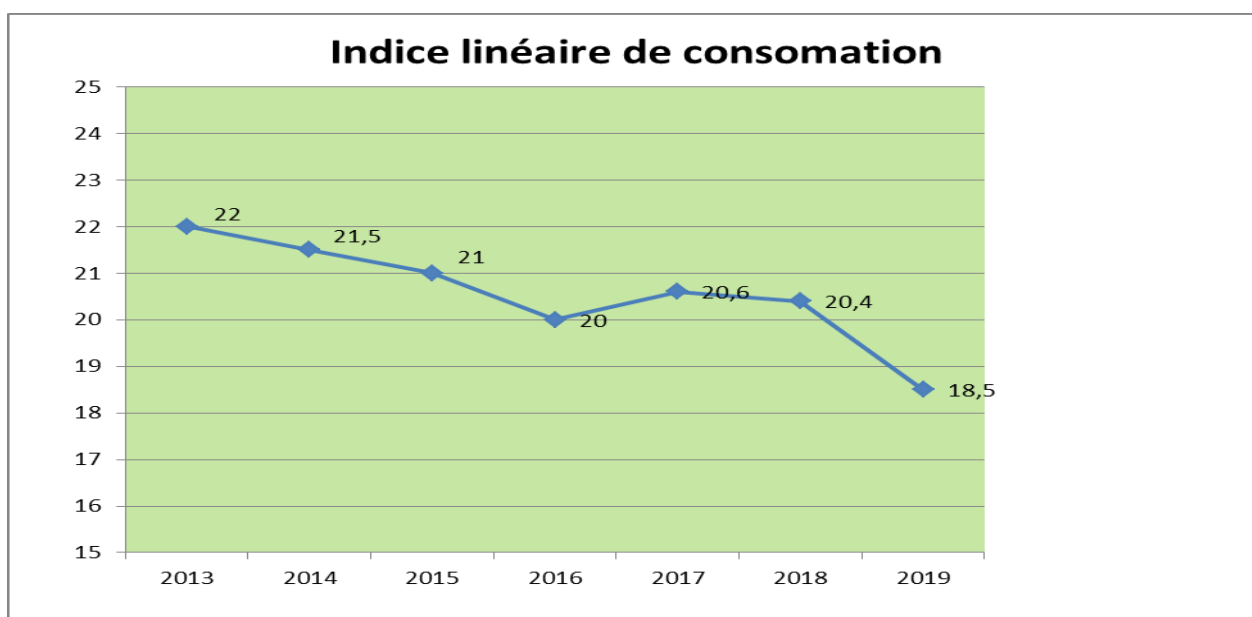
(consommations comptabilisées + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (volume produit – Trop plein)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rendement de réseau	57	61	60	62	56	60	62	65

**Indice linéaire de consommation =**

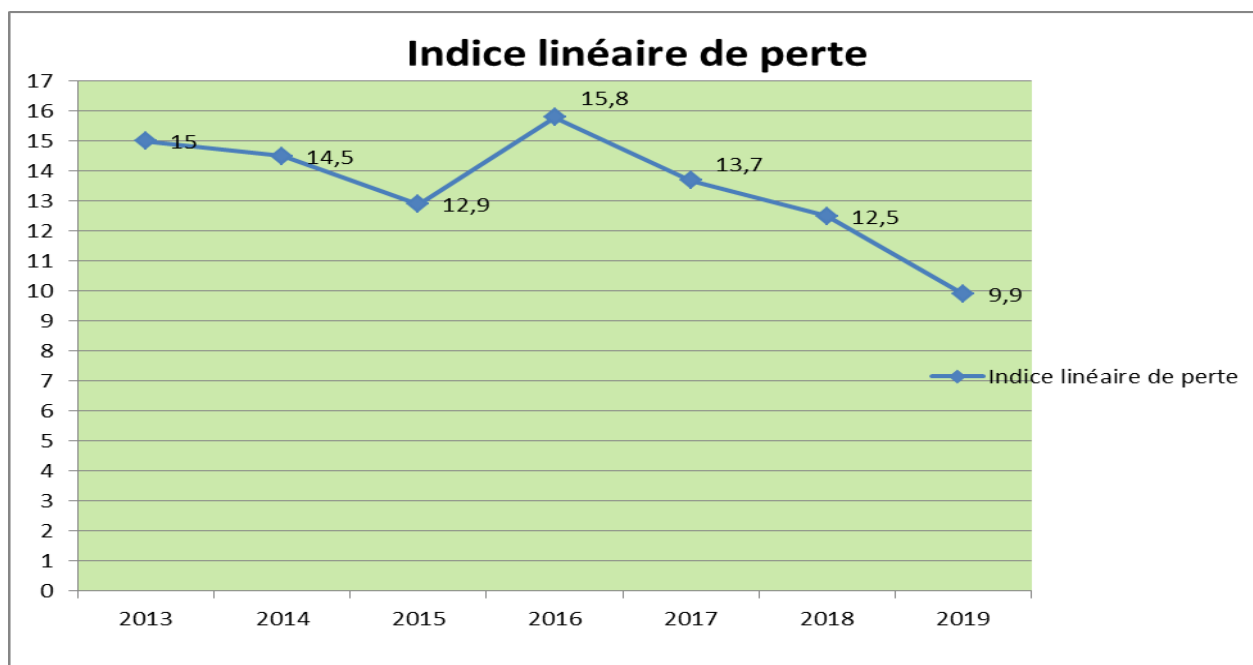
Volume consommé autorisé / Longueur du réseau hors branchements x 365 jours

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Indice linéaire de consommation (m3/km/j)	21.5	21	20	20.6	20.4	18.5



**Indice linéaire de pertes en réseau** = Pertes / longueur du réseau hors branchements x 365 jours

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/j]	14.2	12.9	15.8	13.7	12.5	9.9



### **Renouvellement des réseaux**

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km]	0	2.3	1	0.25	0.465	0.85

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

## Réfection des branchements en plomb

ANNEE 2019						
Branch.	N°	branchement	NB	Longueur	D.	Longueur tranchée
3860		PIERRE POITUE quartier de la	1	15	15	2
20200	23	CASERNE(1) rue des	1	2	15	2
24220	2	FERRIER boulevard Adolph	1	20	20	5
24300	4	FERRIER boulevard Adolph	1	4	20	3
24340	8	FERRIER boulevard Adolph	1	5	20	4
24400	12	FERRIER boulevard Adolph	1	6	15	5
24440	14	FERRIER boulevard Adolph	1	6	15	5
24460	16	FERRIER boulevard Adolph	1	6	15	4
24480	14	FERRIER boulevard Adolph	1	6	15	4
24500	20	FERRIER boulevard Adolph	1	6	15	4
24540	17	FERRIER boulevard Adolph	1	12	15	11
24640	13	FERRIER boulevard Adolph	1	30	15	8
24680	11	FERRIER boulevard Adolph	1	8	15	6
24700	9	FERRIER boulevard Adolph	1	8	15	6
24779	1ter	FERRIER boulevard Adolph	1	8	15	7
24780	1ter	FERRIER boulevard Adolph	1	8	15	7
24781	1bis	FERRIER boulevard Adolph	1	10	15	8
24820	1	FERRIER boulevard Adolph	1	14	15	12
1140		TOUR de L'AURE chemin de	1	7	15	6
42160	14	CHEVANDIER place Antonin	1	10	20	10
39260		ROMEYER route de	1	5	15	4
39280		ROMEYER route de	1	50	15	4
39300		ROMEYER route de	1	4	15	3
28200	6	ROUSSET rue Amédée	1	6	15	4
28220	7	ROUSSET rue Amédée	1	8	20	3
28320	5	ROUSSET rue Amédée	1	10	15	3
28340	5	ROUSSET rue Amédée	1	8	15	3
28360	4	ROUSSET rue Amédée	1	6	15	3
28380	4	ROUSSET rue Amédée	1	4	15	3
28400	2	ROUSSET rue Amédée	1	8	15	3
28420	3	ROUSSET rue Amédée	1	3	15	2
28440	1	ROUSSET rue Amédée	1	6	15	3
28460		ROUSSET rue Amédée	1	5	15	2
25941	9	SAINT VINCENT rue	1	3	15	2
25960	11	SAINT VINCENT rue	1	3	15	2
26040	10	SAINT VINCENT rue	1	3	15	2
26060	8	SAINT VINCENT rue	1	4	15	2
26080	7	SAINT VINCENT rue	1	4	15	3
26121		SAINT VINCENT rue	1	3	15	3
26160		SAINT VINCENT rue	1	18	15	3
26160		SAINT VINCENT rue	1	10	15	2
26200	2	SAINT VINCENT rue	1	6	20	3
26260	4	SAINT VINCENT rue	1	3	15	2
26300	2	SAINT VINCENT rue	1	7	15	6
39640	10	VOLTAIRE rue	1	3	15	2
39660		VOLTAIRE rue	1	3	15	2
39680	10	VOLTAIRE rue	1	4	15	3
39760	5	VOLTAIRE rue	1	3	15	2
39780	6	VOLTAIRE rue	1	4	15	2
41780		FONDEAUX quartier des	1	30	15	29
41800		FONDEAUX quartier des	1	13	15	12
41820		FONDEAUX quartier des	1	4	15	3
41835		FONDEAUX quartier des	1	6	15	2
23420	7	PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3
<b>Nombre de branchements</b>			<b>53</b>		6,5% des branchements	
<b>Linaire de plomb (ml)</b>				<b>452</b>	7,25% du linaire de plomb	

# BUDGET INVESTISSEMENT

## Investissements engagés au cours de l'exercice 2019 (en euros HT)

Détail opération	crédits	Dépenses
Acquisition mise à jour logiciel Topkapi	9 000	6254,89
Mise en œuvre CLIC EASY part eau et portail abonnés	5 475	6314,8
Frais d'étude divers	9 000	0
Acquisition compteurs d'eau	60 000	26485
Acquisition 20 loggers recherche de fuites	0	9100,3
Amélioration réduction d'eau	820	0
Travaux gestion courante (marché bdc)	79 275	52 767,44
Travaux gestion courante en lien avec PPI voirie (rues Rousset, St Vincent, Raymond).	65 000	32469,13
travaux aménagement entrée ouest RD93	0	8455
Réalimentation EP commune - tranche 6	1 356 077	1155395,82
Amélioration réduction de fuites	5 096	0
Porte ouest	37 547	28823,93
<b>Total</b>	<b>1 627 290</b>	<b>1 326 066,31</b>

## Investissements prévus au cours de l'exercice 2020 (en euros HT)

Détail opération	Dép. crédits nvx
OP 20- Amélioration télé relève (logiciel snifree)	650
OP 74- Frais d'études diverses	10 000
OP 74- Mise à jour du SIG 2019	1 000
OP 20- Acquisition compteurs d'eau	28 000
OP 20- Achat véhicule	20 000
OP 20- Acquisition petit materiel	6 000
OP 20- modification télésurveillance	3 000
OP 19- travaux suite rapport ACFI	3 000
OP 35- Travaux gestion courante (marché bdc)	92 000
AP 58- Réalimentation EP commune - tranche 6	270 000
AP 70- Porte ouest	9 684
OP 75- réfection réseau entre RP de Chamarges et LIDL	75 000
<b>Total</b>	<b>518 334</b>

## **Etat de la dette**

L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Encours de la dette au 31 décembre	1 017 941,67	966 261,04	1 741 549,20
Remboursements au cours de l'exercice	90 467,63	88 665,75	136 423,00
dont en intérêts	38 787	35 953,91	47 113,00
dont en capital	51 680,63	52 711,84	89 310,00

## **Amortissements réalisés**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Montant de la dotation aux amortissements	106 175,00	104 403,16	114 784,29