

# RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE 2022



## **Caractérisation technique du service public**

<input type="checkbox"/> Organisation administrative du service	3
<input type="checkbox"/> Estimation de la population desservie	3
<input type="checkbox"/> Conditions d'exploitation du service	3
<input type="checkbox"/> Prestations assurées dans le cadre du service	3
<input type="checkbox"/> Conventions d'import ou d'export	4
<input type="checkbox"/> Ressources en eau	4
<input type="checkbox"/> Nombre d'abonnements	5
<input type="checkbox"/> Volumes mis en distribution et vendus	6
<input type="checkbox"/> Longueur du réseau	6

## **Tarification et recettes du service public**

<input type="checkbox"/> Fixation des tarifs en vigueur	7
<input type="checkbox"/> Frais d'accès au service	7
<input type="checkbox"/> Prix du service de l'eau potable	7
<input type="checkbox"/> Le prix de l'eau tarif hors redevance de pollution domestique	8
<input type="checkbox"/> Evolution des composantes du tarif depuis 2013	9
<input type="checkbox"/> Recettes d'exploitation	9

## **Indicateurs de performance du service de l'eau potable**

<input type="checkbox"/> Qualité de l'eau	10
<input type="checkbox"/> Connaissance et gestion patrimoniale du réseau	10
<input type="checkbox"/> Performance du réseau	11
<input type="checkbox"/> Renouvellement des réseaux	14

## **Financement des investissements du service**

<input type="checkbox"/> Travaux engagés au cours de l'exercice (en euros HT)	16
<input type="checkbox"/> Travaux projetés en 2020 (en euros HTVA)	16
<input type="checkbox"/> Etat de la dette	17
<input type="checkbox"/> Amortissements réalisés	17

# Caractérisation technique du service public de l'eau potable

## Organisation administrative du service

La commune de Die est desservie par son propre réseau sans apport externe mais avec des exports sur les communes de Solaure et Ponet.

## Estimation de la population desservie

5 000 habitants

## Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en régie directe.

## Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations du service de l'eau de la commune sont les suivantes :

<b>Gestion du service</b>	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs et facturation. Gestion comptable et administrative
<b>Gestion des abonnés</b>	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances clients
<b>Entretien</b>	des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des espaces verts et des plantations, des ouvrages de traitement, du génie civil, recherche de fuites, recherche et élimination de fuites, renouvellement compteurs abonnés, renouvellement de branchements. Réparation de fuite.
<b>Renouvellement</b>	des branchements, des canalisations, des compteurs, des équipements électromécaniques, des équipements hydrauliques, des vannes, du matériel de traitement
<b>Mise en service</b>	des branchements
<b>Prestations particulières</b>	réalisation des branchements neufs à titre exclusif
<b>Renouvellement</b>	canalisations, des branchements, des captages, du génie civil

# Prestations assurées dans le cadre du service public de l'eau potable

## Conventions d'import ou d'export

Convention	Cocontractant	Date d'effet	Durée [an]
Convention d'Export Permanente	Commune de Solaure	31/01/1984	
Convention d'Export Permanente	Commune de Ponet	31/01/1984	

## Ressources en eau

### Points de prélèvement

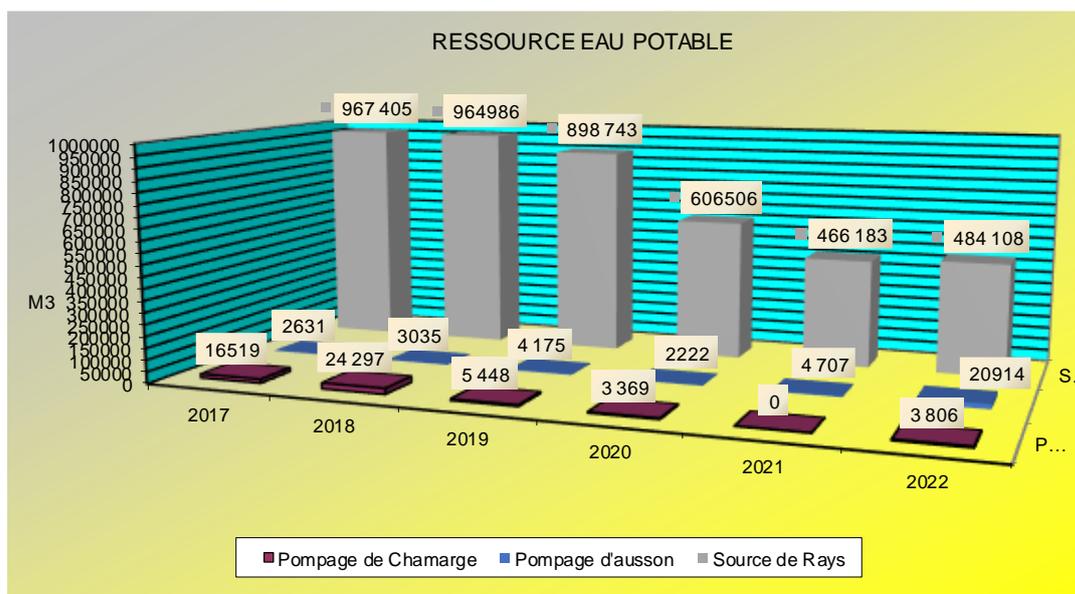
Nature de la ressource	Ouvrage	Débit nominal [m³/h]
Prélèvement sources	sources de Rays	162
Prélèvement en nappe souterraine	Pompage de Chamarges	90
Prélèvement en nappe souterraine	Pompage d'Ausson	5

### Volumes produits

Ouvrage	Capacité de production [m³/j]	Production 2018 [m³]	Production 2019 [m³]	Production 2020 [m³]	Production 2021 [m³]	Production 2022 [m³]	Variation 2021/2022
Sources de Rays	3 888	964 986	898 743	606 506	466 183	484 108	+3.8 %
Pompage de Chamarges	2 160	24 297	5 448	2 222	0	20 914	+100 %
Pompage d'Ausson	120	3 035	4 175	3 582	4 707	3 806	-19.1%
<b>Total produit [m³]</b>		<b>992 318</b>	<b>908 366</b>	<b>612 310</b>	<b>470 890</b>	<b>508 828</b>	<b>+ 8.1 %</b>

On note une augmentation du volume produit par rapport à 2021. Ceci s'explique notamment par la hausse du volume de service utilisé en 2022 (+163 %).

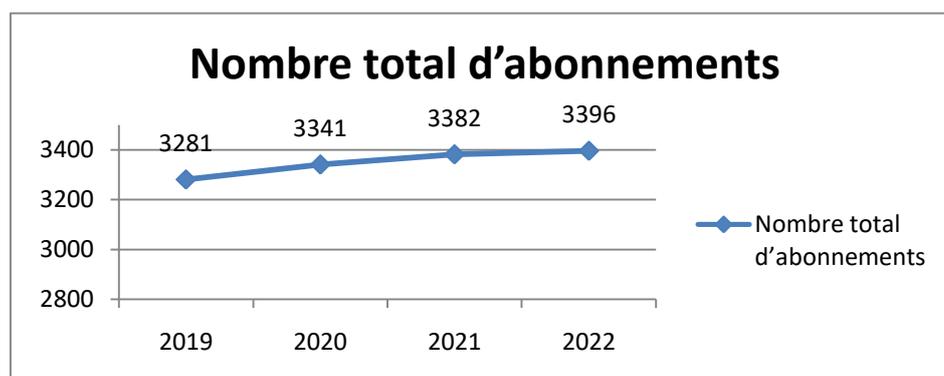
## Evolution des volumes d'eau potable produits :



## Nombre d'abonnements

Abonnements	2019	2020	2021	2022	Variation
Nombre d'abonnements domestiques	3 276	3 336	3 377	3391	+ 0,4%
Nombre d'abonnements non domestiques	5	5	5	5	0%
<b>Nombre total d'abonnements</b>	<b>3 281</b>	<b>3 341</b>	<b>3 382</b>	<b>3396</b>	<b>+ 0,4%</b>

## Evolution du nombre total d'abonnements :



## Volumes mis en distribution et vendus

Volumes [m <sup>3</sup> ]	2018	2019	2020	2021	2022	Variation
Volume produit	992 318	908 366	612 310	470 890	508 828	+ 8,1%
Volume exporté	6 832	6 911	7 584	0	0	+ 0 %
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>731 216</b>	<b>651 293</b>	<b>517 616</b>	<b>470 890</b>	<b>508 828</b>	<b>+ 8.1 %</b>
<b>Volume total vendu aux abonnés</b>	<b>299 250</b>	<b>293 520</b>	<b>286 609</b>	<b>320 277</b>	<b>298 814</b>	<b>-7 %</b>

La consommation moyenne pour l'année par abonnement est de 88 m3.

Elle était de 101.8 m<sup>3</sup> en 2021.

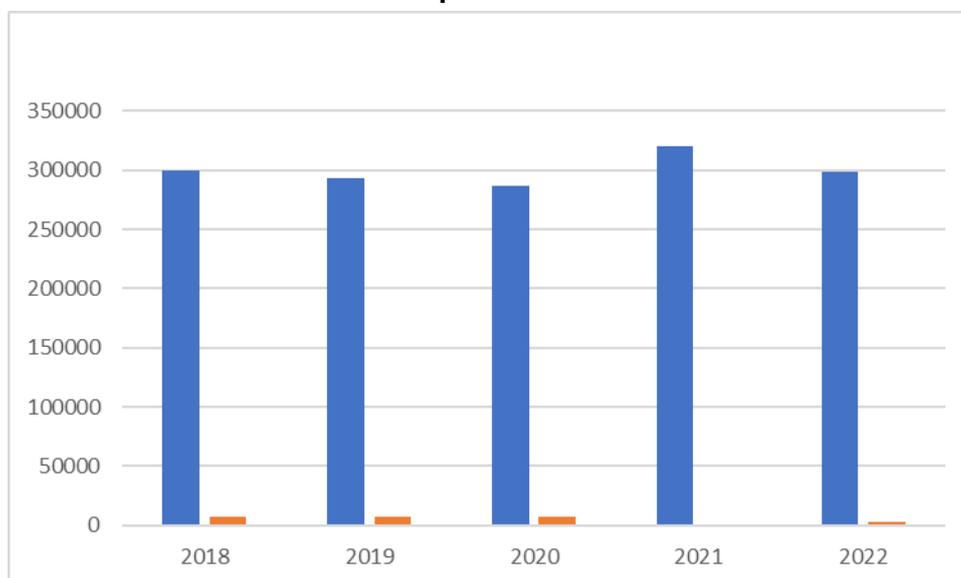
Le volume vendu sur 2022 est assez proche des assiettes 2018, 2019 et 2020. On note tout de même une diminution du volume facturé par rapport à 2021 et ce malgré la hausse constatée sur le volume produit.

Ceci s'explique en partie par des erreurs qui ont pu se produire lors de la facturation. En effet un certain nombre d'abonné, qui reste encore à apprécier, n'a pas pu être facturé à temps. Ce manque à gagner se retrouvera sur la prochaine facturation d'avril 2023.

### Détail des exportations d'eau :

Export vers	Exporté en 2018 [m <sup>3</sup> ]	Exporté en 2019 [m <sup>3</sup> ]	Exporté en 2020 [m <sup>3</sup> ]	Exporté en 2021 [m <sup>3</sup> ]	Exporté en 2022 [m <sup>3</sup> ]	Variation
Commune de Solaure	6 832	6 911	7 584	0	0	0 %
Commune de Ponet	0	0	0	0	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>6 832</b>	<b>6 911</b>	<b>7 584</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés :



NB : en 2021 facturation faite sur 10,5 mois et non 12 mois.

## Longueur du réseau

	2018	2019	2020	2021	2022	Variation%
Linéaire du réseau hors branchements en km	61	62.8	62,8	62.8	62.8	0%

# Tarification et recettes du service public d'eau potable

## Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante a voté par délibération les tarifs concernant la part de la collectivité. Les délibérations qui ont fixées les tarifs en vigueur sont les suivantes :

Date de la délibération	Objet
14/12/2021	Fixation des tarifs

Depuis 2017, la commune a mis en place un tarif progressif en fonction de la consommation avec un abaissement du prix du m3 pour les faibles consommations.

## Frais d'accès au service

Au, 1er Janvier 2022:

La collectivité ne perçoit aucun frais d'accès au service.

## Prix du service de l'eau potable

Le prix du service comporte :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont forfaitaires selon le diamètre du compteur et payables annuellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé.

En supplément de la part revenant à la collectivité s'appliquent des taxes.

### 1. Redevance de pollution domestique par commune :

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m<sup>3</sup>, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

	01/01/2020	01/01/2021	01/01/2022
Montant en € HT/m3	0.27	0.28	0.28

### 2. La TVA applicable de 5,5%.

### 3. Le prix de l'eau

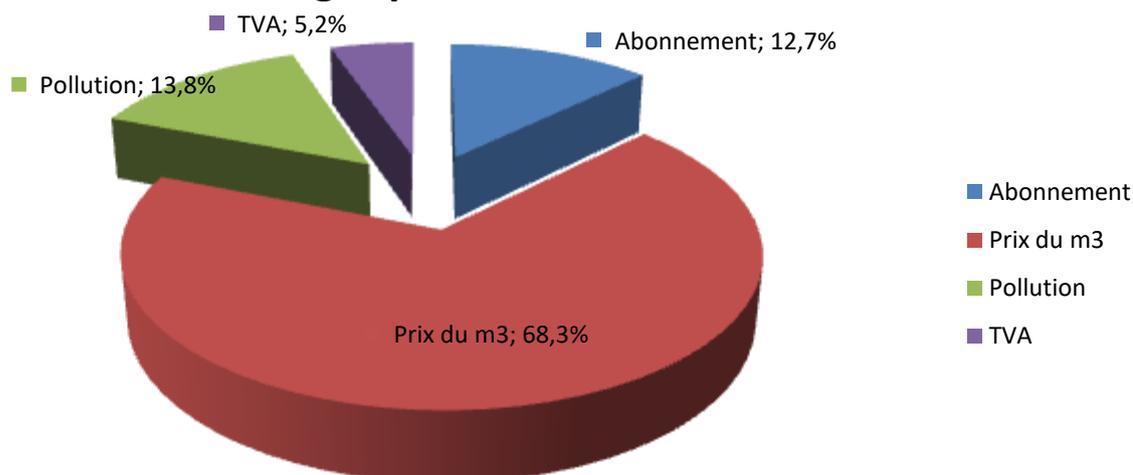
Part de la collectivité	Désignation	2021	2022	Variation
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement forfaitaire suivant diamètre	30,27	30,88	+2%
Part proportionnelle [€ HT/m³] (tranches en m³/an)	N°1 (0 à 15 m³) Vital	0,31	0,32	+2%
	N°2 (16 à 45m³) Econome	1.22	1.24	+2%
	N°3 (46 à 90 m³) Base	1.53	1.56	+2%
	N°4 (91 à 500 m3) Confort	1,76	1,80	+2%
	N°5 (501 à 2 000 m3) Industrie	1,76	1,80	+2%
	> 2 000 m3	1,76	1,80	+2%
<b>Redevances et taxes</b>	Pollution [€/m³]	0.28	0.28	0%
	TVA	5.5%	5.5%	0%

#### Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	2021	2022	Variation
Abonnement	30,27	30,88	+2%
Consommation	162,90	166,20	+2%
Pollution	33,60	33,60	0%
TVA	12,47	12,69	+1.76%
<b>Total [€ TTC]</b>	<b>239,24</b>	<b>243,37</b>	<b>+1,73%</b>

Le prix du mètre cube théorique pour un usager consommant 120 m3 est de 2.03€/TTC/m3 pour cette année. Le prix était de 1,99€/TTC en 2021.

## Pourcentages pour une facture de 120 m3



## Evolution des composantes du tarif depuis 2015

Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m<sup>3</sup> (valeurs au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année hors TVA).

Année	Collectivité [€]	TAXE [€]	Total hors TVA [€]
2015	193,89	34,80	228,69
2016	202,62	34,80	237,42
2017	206,77	34,80	241,57
2018	201,93	34,80	236,73
2019	197,40	32,40	229,80
2020	192,58	32,40	224,98
2021	193,17	33,60	226,77
2022	197,08	33,60	230,68

## Recettes d'exploitation issues de la vente d'eau en euros/HT.

	2021	2022	Variation
Recettes vente d'eau et abonnements	639 283,64 €	563 872,97 €	-12 %

# Indicateurs de performance du service de l'eau potable

## Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

**Résultats du contrôle réglementaire :**

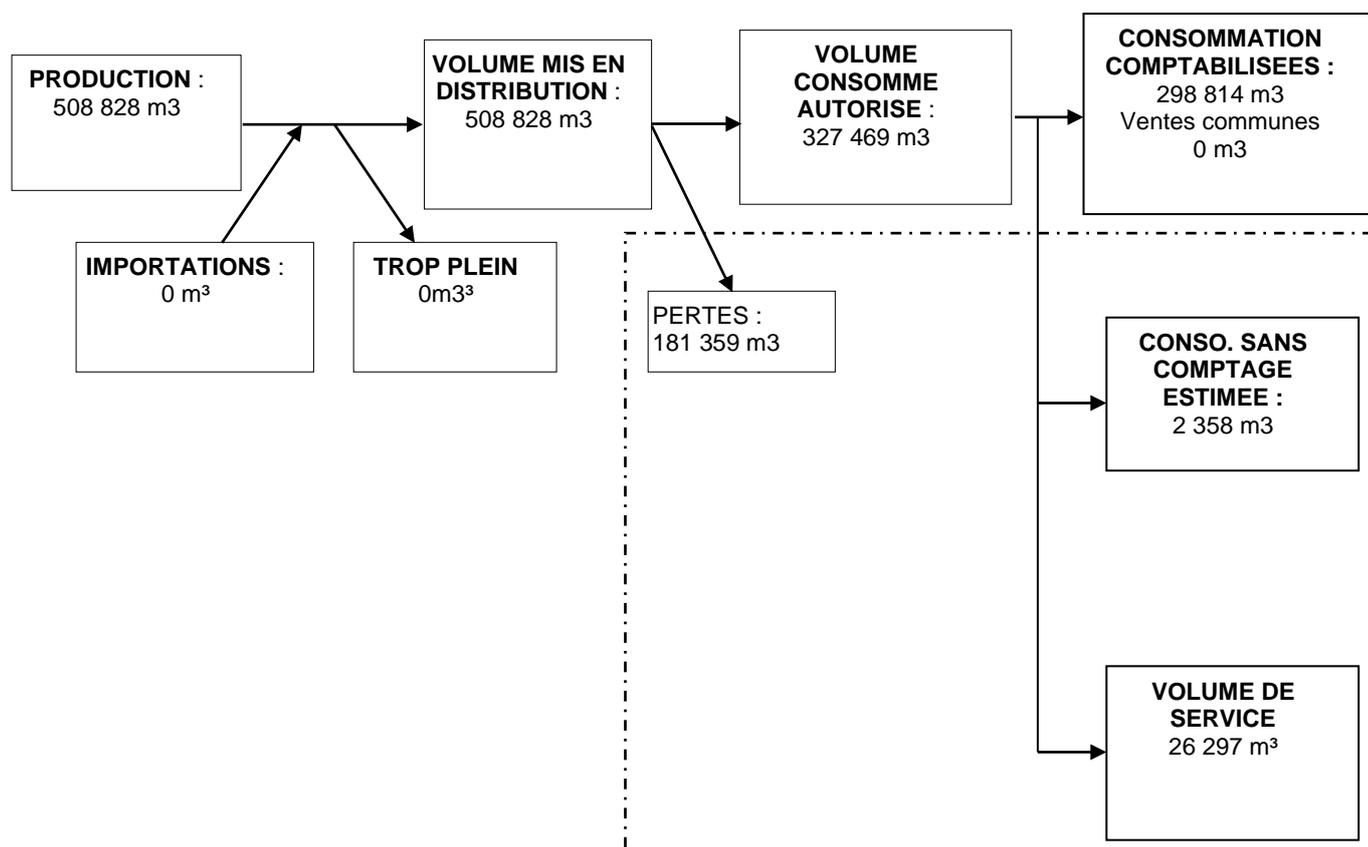
	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements Non conformes	% de conformité
DIE VILLE ET AUSSON	17	0	100 %

## Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau**

	Nombre de points	Points obtenus
Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution	10	10
Mise à jour des plans de réseaux	5	5
Existence d'un inventaire de réseau	15	12
Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau date de pose) ;	15	12
Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes ;	10	10
Inventaire des équipements électromécaniques	10	10
Plan du réseau mentionnant les branchements	10	3
Référencement pour chaque branchement les caractéristiques du compteur ;	10	10
Plan de sectorisation des recherches des fuites (dates nature des réparations et travaux effectués).	10	8
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements ;	10	2
Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) ;	10	2
Modélisation du réseau	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>84</b>

## Performance du réseau



Les consommations comptabilisées comprennent la consommation des abonnés, de la commune et les ventes aux communes de Ponet et Solaure.

Les volumes de service (nettoyage réservoirs, voirie, analyseurs, purges de réseau) sont estimés à 26 297 m<sup>3</sup> par l'exploitant. Sur l'exercice 2022 on note un certain nombre d'événements non récurrents :

- Essais de traçage au captage de Chamarge dans le cadre de l'étude d'implantation d'un Filtre Planté de Roseau : 16 027 m<sup>3</sup>
- Incendie de Romeyer. On estime le volume utilisé à 270 m<sup>3</sup>

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

**Rendement du réseau de distribution** = (consommations comptabilisées + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (volume produit – Trop plein)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Rendement de réseau	62	56	60	62	65	70	75,5	64

Le rendement est en forte baisse sur 2022. On peut cependant remarquer un nombre de réparation de fuites sur réseau en hausse dont l'impact pourra être évalué lors des relèves 2023. En effet, les relèves étant en avril et septembre, l'impact des réparations de fuites ne peut être constaté totalement que l'année suivante.

Année	Nombre de fuite réparée
2018	8
2019	1
2020	8
2021	1
2022	11

Ci-dessous quelques exemples de réparation de fuite réalisés par les équipes du service des eaux :

- Fuite canalisation réparée le 29/08/22 et localisée sur la conduite qui dessert le surpresseur de la Tour de l'Aure. On estime cette fuite à 8 m<sup>3</sup>/h.

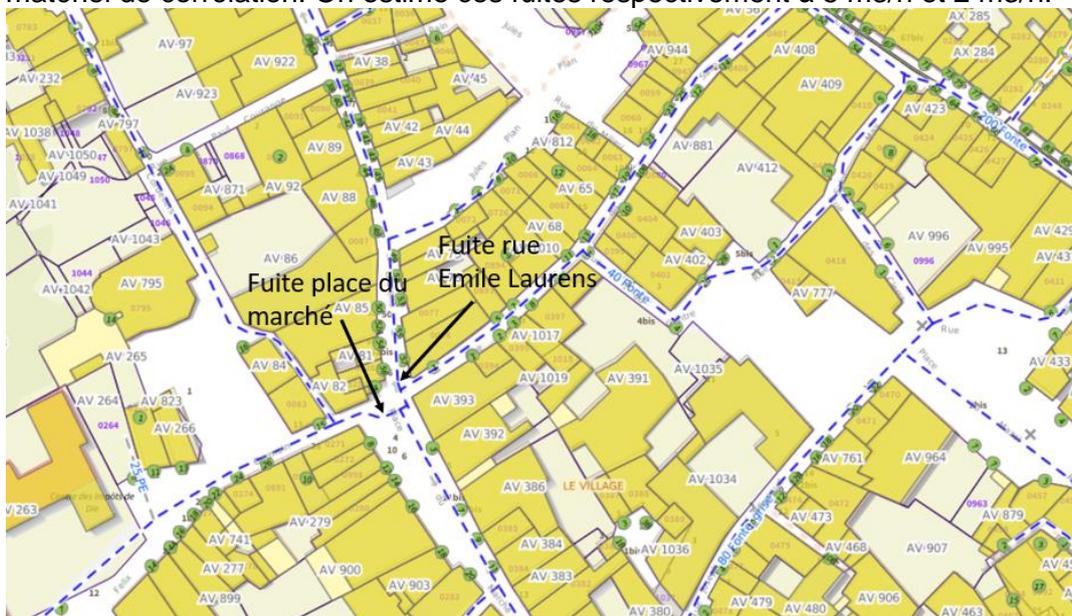


*Fuite tour de l'Aure – 29/08/22*



*Extrait SIG et localisation de la fuite*

- 2 fuites canalisations réparées le 28/11/22 rue Emile Laurens et place du marché détectées à l'aide du matériel de corrélation. On estime ces fuites respectivement à 5 m<sup>3</sup>/h et 2 m<sup>3</sup>/h.



*Extrait SIG et localisations des fuites*

Ci-dessous des pistes d'améliorations identifiées par le service des eaux pour continuer à tendre vers un meilleur rendement :

- Amélioration du processus de relève/facturation
- Renouvellement des compteurs des gros consommateurs
- Poursuite des campagnes de recherche et réparation de fuite et notamment sur :
  - o Secteur desservi par le réservoir de la tour de l'Aure (ouest)
  - o Secteur desservi par le réservoir des Fondeaux (centre-ville)

### Indice linéaire de consommation =

Volume consommé autorisé / Longueur du réseau hors branchements x 365 jours

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indice linéaire de consommation (m <sup>3</sup> /km/j)	20	20,6	20,4	18,5	15,8	15,5	14,28

Indice linéaire de pertes en réseau = pertes / longueur du réseau hors branchements x 365 jours.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/j]	15,8	13,7	12,5	9,9	6,8	5,0	7,9

### Renouvellement des réseaux

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km]	1	0,25	0,465	0,85	0,2	0,05	0,650

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

## REFECTIONS DES BRANCHEMENTS EN PLOMB

ANNEE 2022							
Branch.	N°	Adresse du branchement	NB branch	Longu. du plomb (ml)	D.	Longu. de la tranchée (ml)	Réfection chaussée (ml)
27760	13	GERMAIN rue Félix	1	10	15	8	8
40260	20	REMPARTS rue des	1	4	15	3	3
23340	9	PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3	3
23370		PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3	3
23380	5	PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3	3
23380	6	PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3	3
23460	11	PONT ROMPU chemin du	1	60	15	2	2
23500	5	PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3	3
23520		PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3	3
23540	4	PONT ROMPU chemin du	1	4	15	3	3
		<b>Nombre de branchements</b>	<b>10</b>			des branchements en plombs	
		<b>Linaire de plomb (ml)</b>		<b>102</b>		1,34% du linaire de plomb	

Il reste environ 749 branchements en plomb pour une longueur estimée à 5 767 ml

**Investissements engagés au cours de l'exercice 2022**  
**(en euros HT)**

Op.	Détail opération	BP 2022 D	Réalisé
<b>20</b>		<b>4 000 €</b>	<b>1 921,44 €</b>
	OP 74 - P2022 A - Mise à jour des plans SIG	2 000 €	0 €
	OP 74 - P2022 B - Modification ligne RTC	2 000 €	1 921,44 €
<b>21</b>		<b>126 086 €</b>	<b>93 330,26 €</b>
	OP 20 - P2022 A - Acquisitions compteurs d'eau 2022	30 000 €	23 300 €
	OP 20 - P2022 B - Acquisitions diverses	5 000 €	1 289,98 €
	OP 20 - P2022 C - Acquisition loggers pour recherche de fuites	10 000 €	0 €
	RAR2021 A - Acquisition camion polybenne	73 800 €	61 500 €
	RAR2021 C - Garde-corps escaliers (conformité réservoir Chanqueyras)	3 860 €	3 860 €
	RAR2021 D - Achat écran bureau accueil eau	126 €	0 €
	RAR2021 E - Achat matériel d'écoute au sol	3 300 €	3 300 €
	Imprévu		80,28 €
<b>23</b>		<b>249 847 €</b>	<b>84 691,49 €</b>
	OP 35 - P2022 A - Déviation Tour de l'Aure	55 000 €	140 €
	OP 35 - P2022 B - Rue Paul Coursange	20 000 €	0 €
	OP 35 - P2022 C - parking Pestel	30 000 €	0 €
	OP 35 - P2022 D - Travaux Marché à Bon de Commande	30 000 €	0 €
	OP 35 - P2022 F - Réseau ressourcerie	25 000 €	0 €
	OP 58 - CP2022 - subvention opération Rays	0 €	0 €
	OP 78 - P2022 E - Engazonnement réservoir Chastel	5 000 €	3 750 €
	RAR2020 - Moe trx amélioration rendement réso	5 096 €	0 €
	RAR2021 - Bornage parcelles Gilotin pour acquisition	1 650 €	1 650 €
	RAR2021C - Réfection réseau rue Jreynaud	34 209 €	34 654,17 €
	RAR2021E - Réfection réseaux impasse Pont Rompu	43 891 €	43 989,65 €
	Imprévu PV constat travaux Impasse Pont Rompu		507,67 €
<b>Total général</b>		<b>379 932 €</b>	<b>179 943,19 €</b>

**Investissements prévus au cours de l'exercice 2023**  
**(en euros HT)**

**Ville de Die - Budget eau - Programme d'équipement 2023**  
**BP 2023**

Direction (Tous)

Programme 2023	BP 2023 (dépense)	BP 2023 (recette)	BP 2023 (à financer)
<b>Chapitre 20</b>	<b>17 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>17 000 €</b>
<b>74 - Frais d'études divers</b>	<b>17 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>17 000 €</b>
DST-74-R01 - Mise à jours des plans SIG	2 000 €	0 €	2 000 €
DST-74-R02 - Schéma directeur réseau eau	15 000 €	0 €	15 000 €
<b>Chapitre 21</b>	<b>32 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>32 000 €</b>
<b>20 - Acquisition de matériels</b>	<b>32 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>32 000 €</b>
DST-20-R01 - Acquisition de compteurs 2023	10 000 €	0 €	10 000 €
DST-20-R02 - Acquisitions diverses de matériels 2023	5 000 €	0 €	5 000 €
DST-20-R03 - Acquisition d'une plaque vibrante pour trx en régie	7 000 €	0 €	7 000 €
DST-20-R04 - Acquisition de racks pour ateliers municipaux	10 000 €	0 €	10 000 €
<b>Chapitre 23</b>	<b>323 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>323 000 €</b>
<b>35 - Travaux annuels réseau</b>	<b>48 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>48 000 €</b>
DST-35-P01 - Travaux réseau AEP rue Paul Coursange	18 000 €	0 €	18 000 €
DST-35-R01 - Travaux marché à bons de commande	30 000 €	0 €	30 000 €
<b>77 - Dévoisement conduite alimentation EP la Tour de l'Aure</b>	<b>75 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>75 000 €</b>
DST-77-P01 - Travaux alimentation du réservoir de la Tour de l'Aure	75 000 €	0 €	75 000 €
<b>79 - Travaux alimentation réservoir des Fondeaux</b>	<b>200 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>200 000 €</b>
DST-79-P01 - Travaux alimentation réservoir des Fondeaux	200 000 €	0 €	200 000 €
<b>Total général</b>	<b>372 000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>372 000 €</b>

## **Etat de la dette**

L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Encours de la dette au 31 décembre	1 619 162,64 €	1 616 641,65 €	1 515 067,09 €
Remboursements au cours de l'exercice	138 280,28 €	138 235,65 €	142 614,68 €
dont en intérêts	45 104,11 €	42 714,70 €	41 040,12 €
dont en capital	93 076,17 €	95 520,99 €	101 574,56 €

## **Amortissements réalisés**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Montant de la dotation aux amortissements	121 718,42	131 550,21 €	132 181,90 €