



SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

Rapport sur le prix et la qualité de service 2023



Sommaire

1.	Caractéristiques techniques du service	3
1.1.	Organisation administrative et d'exploitation du service	3
1.2.	Conventions de vente d'eau en gros.....	3
1.3.	Nombre d'abonnements	3
1.4.	Ressources en eau et volumes produits	4
1.5.	Volumes mis en distribution et vendus.....	4
1.6.	Caractéristiques du réseau de distribution.....	5
1.7.	Indicateurs d'exploitation	5
2.	Tarification et recettes du service public d'eau potable	6
2.1.	Fixation des tarifs en vigueur	6
2.2.	Prix du service de l'eau potable.....	6
2.2.a.	Redevance de pollution domestique.....	6
2.2.b.	Evolution du tarif.....	6
2.2.c.	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	7
2.3.	Recettes d'exploitation.....	8
3.	Indicateurs de performance du service de l'eau potable	9
3.1.	Qualité d'eau	9
3.1.a.	Contrôle sanitaire	9
3.1.b.	Autosurveillance.....	9
3.2.	Performance du réseau	10
3.2.a.	Rendement du réseau de distribution	10
3.3.a.	Connaissance et gestion patrimoniale du service	11
4.	Moments forts de l'année	13
4.1.	Fuite impasse Léa Blain.....	13
4.2.	Fuite à l'hôpital	14
5.	Budgets	16
5.1.	Etat de la dette.....	17
5.2.	Montant des amortissements réalisées par la Commune	17
6.	Propositions et projets à mettre en œuvre	18
7.	Facture 120 m3 de l'eau potable et de l'assainissement.....	19

1. Caractéristiques techniques du service

1.1. Organisation administrative et d'exploitation du service

Le service est exploité en régie directe.

Les missions assurées sont les suivantes :

- Gestion du service et des abonnés
- Entretien des réseaux et ouvrages
- Renouvellement des équipements
- Travaux neufs

La Commune de Die est desservie par son propre réseau sans apport d'eau extérieur.

1.2. Conventions de vente d'eau en gros

Le service public d'assainissement collectif dessert 10 000 Equivalents Habitants.

Convention	Cocontractant	Date d'effet
Convention d'Export Permanente	Commune de Solaure	31/01/1984
Convention d'Export Permanente	Commune de Ponet	31/01/1984

Tableau 1 : Convention de ventes en gros

1.3. Nombre d'abonnements

Abonnements	2020	2021	2022	2023	Variation
Nombre d'abonnements domestiques	3 336	3 377	3 391	3 401	0.3%
Nombre d'abonnements non domestiques	5	5	5	5	0%
Nombre total d'abonnements	3 341	3 382	3 396	3 406	0.3%

Tableau 2 : Nombre d'abonnés

1.4. Ressources en eau et volumes produits

Nature de la ressource	Ouvrage	Débit nominal [m³/h]
Prélèvement source	Source de Rays	162
Prélèvement en nappe souterraine	Pompage du Pont des Chaînes	90
Prélèvement en nappe souterraine	Pompage d'Ausson	5

Tableau 3 : Ressources en eaux

Ouvrage	Capacité de production [m³/j]	Production 2019 [m³]	Production 2020 [m³]	Production 2021 [m³]	Production 2022 [m³]	Production 2023 [m³]	Variation 2022/2023
Sources de Rays	3 888	898 743	606 506	466 183	484 108	383 690	-21 %
Pompage du Pont des Chaînes	2 160	5 448	2 222	0	20 914	99	+100 %
Pompage d'Ausson	120	4 175	3 582	4 707	3 806	3 882	2%
Total produit [m³]		908 366	612 310	470 890	508 828	387 671	-18%

Tableau 4 : Volumes prélevés

1.5. Volumes mis en distribution et vendus

Volumes [m³]	2019	2020	2021	2022	2023	Variation
Volume produit	908 366	612 310	470 890	508 828	387 671	-24%
Volume exporté	6 911	7 584	0	0	0	
Volume mis en distribution	651 293	517 616	470 890	508 828	387 671	-24%
Volume total vendu aux abonnés	293 520	286 609	320 277	298 814	281 952	-6%

Tableau 5 : Volumes mis en distribution et vendus

La consommation moyenne annuelle par abonné pour l'exercice 2023 est de 83 m3. Pour l'année 2022 elle était de 88 m3 ce qui confirme bien la tendance à la baisse de la consommation générale.

1.6. Caractéristiques du réseau de distribution

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation%
Linéaire du réseau hors branchements en km	62.8	62,8	62.8	62.8	62.8	0%

Tableau 6 : Linéaire de réseau

Ouvrages	Volume (m3)
Station de pompage du Pont des Chaînes	NA
Station de pompage d'Ausson	NA
Réservoir de Chastel	2 000
Réservoir des Fondeaux	600
Réservoir de Chanqueyras	300
Réservoir de la tour de l'Aure	1 000
Réservoir d'Ausson	50
Surpresseur des Pennes	NA
Surpresseur des Floreaux	NA

Tableau 7 : Ouvrages en réseau

1.7. Indicateurs d'exploitation

	2023
Nombre d'interventions abonnés	311

Tableau 8 : Interventions réseaux

	2023
Nombre de réparation de fuite branchement/Poste de comptage	46
Nombre de réparation de fuite canalisation	6
Nombre de demande devis	21

Tableau 9 : Interventions réseaux

2. Tarification et recettes du service public d'eau potable

2.1. Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante a voté les tarifs concernant la part collectivité (délibération du 13/12/2022).

2.2. Prix du service de l'eau potable

Le prix du service comporte :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

2.2.a. Redevance de pollution domestique

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m³, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

	01/01/2021	01/01/2022	01/01/2023
Montant en € HT/m ³	0.28	0.28	0.28

Tableau 10 : Interventions réseaux

2.2.b. Evolution du tarif

Part de la collectivité	Désignation	2022	2023	Variation
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement forfaitaire suivant diamètre	30,88	30,88	0%
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	[0;15] m ³	0,32	0,34	+6%
	[16;45] m ³	1.24	1.31	+6%

	[46;90] m ³	1.56	1.65	+6%
	Supérieur à 90 m ³	1,80	1,91	+6%
Redevances et taxes	Pollution [€/m ³]	0.28	0.28	0%
	TVA	5.5%	5.5%	0%

Tableau 11 : Evolution tarifaire

2.2.c. Prix TTC du service au m³ pour 120 m³

	2022	2023	Variation
Abonnement	30,88	30,88	+0%
Consommation	166,20	175,95	+5.87%
Pollution	33,60	33,60	0%
TVA	12,69	13.22	+4.18 %
Total [€ TTC]	243,37	253.65	+4.22%

Tableau 12 : Prix facture 120 m³

Prix du m³ pour un usager consommant 120 m³ en 2022

2.03 €/TTC/m³

Prix du m³ pour un usager consommant 120 m³ en 2023

2.11 €/TTC/m³

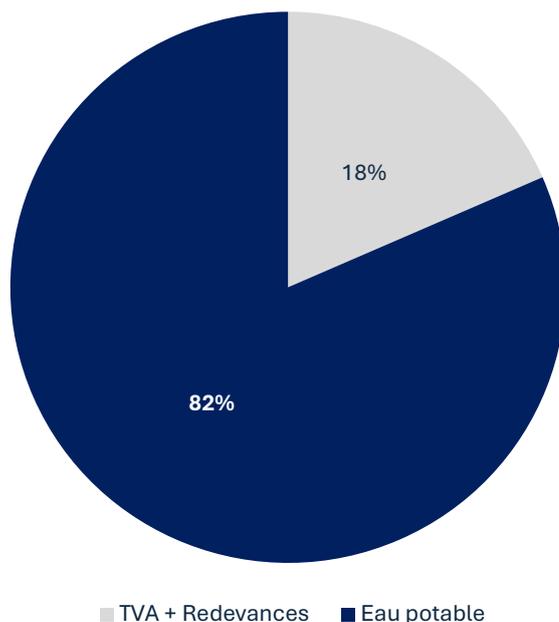


Figure1 : Diagramme récapitulatif de la décomposition du prix de l'eau potable en 2023

2.3. Recettes d'exploitation

	2022	2023	Variation en %
Recettes liées à la facturation du service d'eau potable aux abonnés			
Redevances eaux usées domestiques	373 327.16 €	351 568.63 €	-6%
Abonnements	107 777.66 €	112 888.47 €	5%
Autres recettes			
Travaux	15 306.14 €	17 502.76 €	14%
Pollution	76 824.75 €	75 527.95 €	-2%
TOTAL	563 872.97 €	557 487,81 €	-3%

Tableau 13 : Recettes

3. Indicateurs de performance du service de l'eau potable

3.1. Qualité d'eau

3.1.a. Contrôle sanitaire

Sur l'Unité de Distribution (UDI) de Die ville, alimentée par la source de Rays et/ou le captage du Pont des Chaînes, il y a eu 18 analyses dont :

- 15 prélèvements bactériologiques tous conformes,
- 18 prélèvements physico-chimiques dont :
 - o 16 conformes
 - o 2 non-conformités
 - En ce qui concerne la non-conformité du 09/08/23 sur la limite de qualité du paramètre plomb, elle concerne le branchement du 32 rue de la Gélibaudière. À la suite de cette analyse le branchement a été renouvelé en matériau PEHD,
 - En ce qui concerne la non-conformité du 18/10/23 sur la référence de qualité du paramètre aluminium, il s'agit d'un prélèvement fait au robinet du 80 rue du Plot. Jusqu'alors aucune non-conformité sur ce paramètre n'était à déclarer. Deux analyses de recontrôle ont été effectuées le 24/10/23. Le premier point au robinet cuisine et le deuxième au robinet de la buanderie. Les deux analyses se sont avérées conformes à la référence de qualité du paramètre.

Sur l'UDI d'Ausson, alimentée par le captage du même nom, il y a eu 4 analyses dont

- 4 prélèvements bactériologiques tous conformes
- 4 prélèvements physico-chimiques tous conformes

Soit un total de 22 analyses et 91% de conformité.

3.1.b. Autosurveillance

En ce qui concerne l'autosurveillance les équipes municipales ont réalisés un total de 262 analyses physico-chimiques (concentration en chlore et turbidité de l'eau) et ce en différents points résumés sur le tableau ci-dessous :

Ouvrages	Nombre d'analyse
Réservoir de Chastel	74
Réservoir des Fondeaux	36
Réservoir de la tour de l'Aure	34
Réservoir de Chanqueyras	54
Réseaux	49
Réservoir d'Ausson	15

Tableau 14 : Analyses d'autosurveillance

3.2. Performance du réseau

3.2.a. Rendement du réseau de distribution

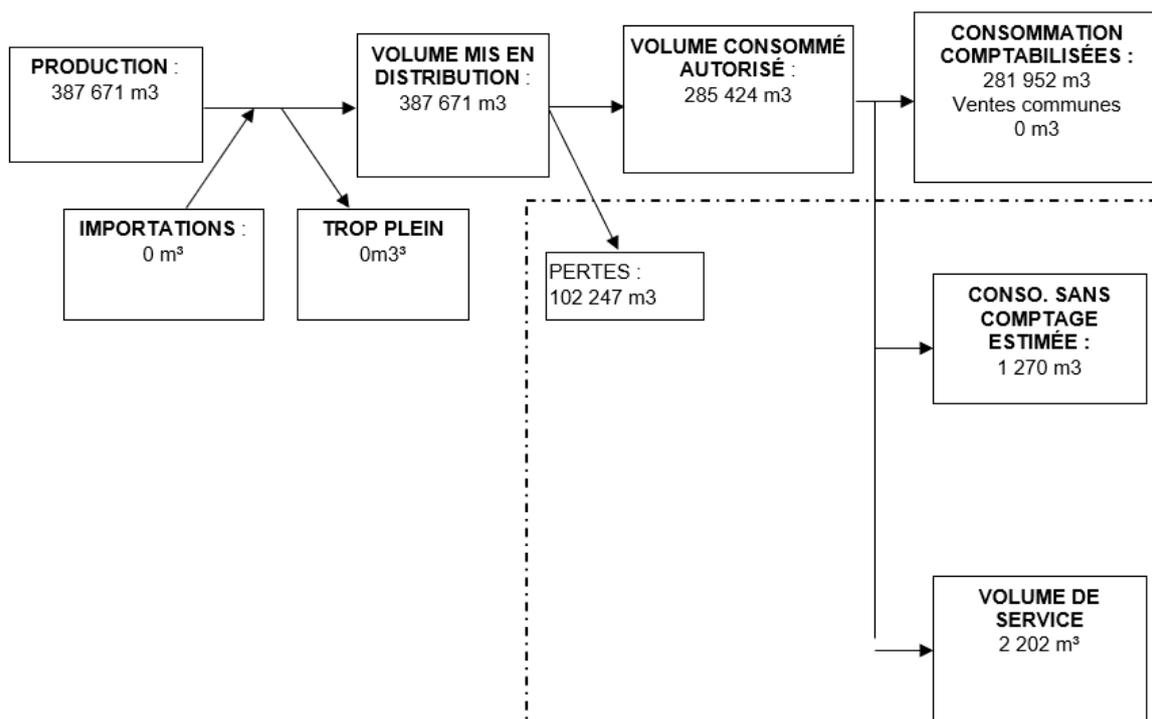


Figure 2 : Volumes en réseau

Rendement du réseau de distribution = (consommations comptabilisées + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (volume produit – Trop plein)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rendement de réseau	56	60	62	65	70	75,5	67.4	73.6

Tableau 15 : Rendement du réseau de distribution

Indice linéaire de consommation = Volume consommé autorisé / Longueur du réseau hors branchements x 365 jours

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Indice linéaire de consommation (m³/km/j)	20,6	20,4	18,5	15,8	15,5	14,28	12.45

Tableau 16 : Indice linéaire de consommation

Indice linéaire de pertes en réseau = pertes / longueur du réseau hors branchements x 365 jours.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	13,7	12,5	9,9	6,8	5,0	7,9	4.5

Tableau 17 : Indice linéaire de pertes

3.3.a. Connaissance et gestion patrimoniale du service

	Nombre de points	Points obtenus
Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir)	10	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux	5	5
Partie B : inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)		

VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	10	10
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	5	4
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	15	15
Partie C : Autres éléments d connaissance et de gestion des réseaux		
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	10	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	10	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux	10	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	10	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	10	10
VP.248 - Existence et mise en oeuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	10
VP.249 - Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	5	0
TOTAL	120	114

Tableau 18 : Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale des Réseaux d'eau potable (ICGPR)

4. Moments forts de l'année

Ci-dessous quelques moments forts vécus par les équipes du service de l'eau lors de l'année 2023.

4.1. Fuite impasse Léa Blain

Le 14/ août 2023 les équipes du service de l'eau sont intervenues sur une fuite sur une vanne impasse Léa Blain.



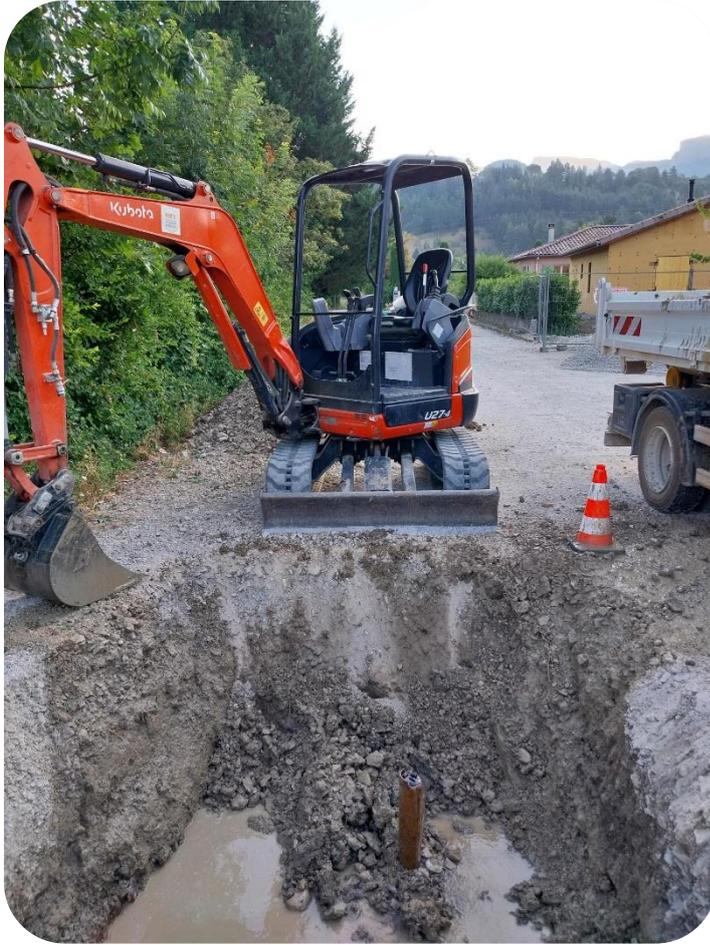


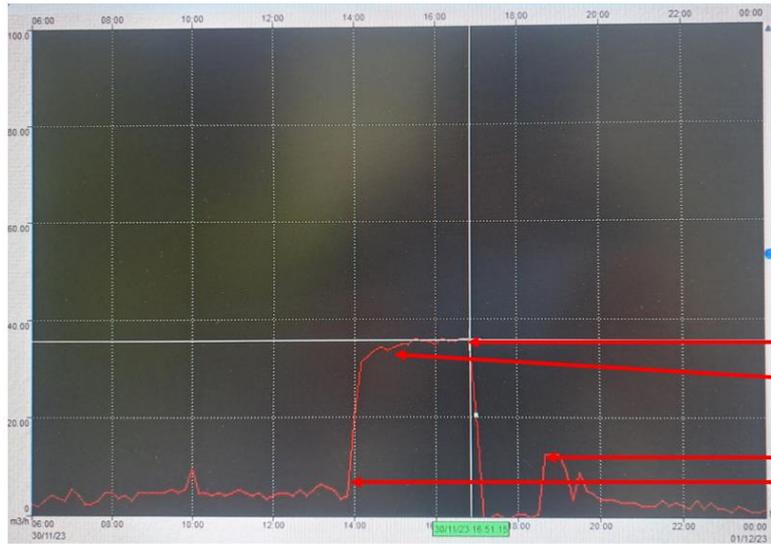
Figure 3 : Fuite 14/08/2023- Impasse de Pierre Pointue

4.2. Fuite à l'hôpital

Le 30 novembre 2023 à 15h20 les équipes du service de l'eau sont intervenues sur une fuite canalisation (environ 30 m³/h) dans l'enceinte de l'hôpital de Die.

La canalisation en question est une fonte DN 150 qui alimente l'hôpital et une partie du secteur de l'avenue du Vercors.

Nos équipes ont dégagés la conduite, la fuite étant située sous un escalier donnant sur le parking haut de l'hôpital, puis coupés l'eau au dernier moment (18h) pour limiter la coupure et pouvoir réparer. A 19h la fuite était réparée.



- 3) Coupure eau et début réparation fuite
- 2) Intervention service de l'eau Die
- 4) Fuite réparée et remise en eau
- 1) Début fuite



Figure 4 : Fuite 30/11/2023- Hôpital

5. Budgets

Montants financiers des travaux engagés au budget 2023 (€ HT) :

Direction		(Tous)	
Programme 2023		Investissements 2023	Réalisé 2023
Chapitre 20		17 000 €	0 €
74 - Frais d'études divers		17 000 €	0 €
DST-74-R01 - Mise à jours des plans SIG		2 000 €	0 €
DST-74-R02 - Schéma directeur réseau eau		15 000 €	0 €
Chapitre 21		29 928 €	24 926 €
20 - Acquisition de matériels		29 928 €	24 207 €
DST-20-R01 - Acquisition de compteurs 2023		10 000 €	4 743 €
DST-20-R02 - Acquisitions diverses de matériels 2023		9 928 €	19 464 €
DST-20-R04 - Acquisition de racks pour ateliers municipaux		10 000 €	0 €
(vide)		0 €	720 €
Imprévu : règlement solde honoraires acquisition parcelle MARCE			
2016		0 €	720 €
Chapitre 23		388 256 €	79 193 €
35 - Travaux annuels réseau		113 256 €	79 193 €
DST-35-P01 - Travaux réseau AEP rue Paul Coursange		21 000 €	0 €
DST-35-R01 - Travaux marché à bons de commande		30 000 €	10 667 €
RAR 2022 - Travaux relatif au dévoiement conduite d'alimentation			
réservoir Tour de l'Aure		62 256 €	62 195 €
Imprévu : réfection tranchées eau potable		0 €	6 331 €
77 - Dévoiement conduite alimentation EP la Tour de l'Aure		75 000 €	0 €
DST-77-P01 - Travaux alimentation du réservoir de la Tour de l'Aure		75 000 €	0 €
79 - Travaux alimentation réservoir des Fondeaux		200 000 €	0 €
DST-79-P01 - Travaux alimentation réservoir des Fondeaux		200 000 €	0 €
Total général		435 184 €	104 119 €

Tableau 19 : Montants financiers travaux 2023

5.1. Etat de la dette

	2023
Encours de la dette au 31 décembre	1 559 150.66 €
Annuités de remboursements de la dette au cours de l'exercice	148 255.03 €
dont en intérêts	42 138.60 €
dont en capital	105 916.43 €

Tableau 20 : Montants financiers travaux 2023

5.2. Montant des amortissements réalisées par la Commune

	2023
Montant des amortissements net (dotation – reprise)	112 774.88 €

Tableau 21 : Montants financiers travaux 2023

6. Propositions et projets à mettre en œuvre

Ci-dessous les projets et investissements projetés par la Commune pour l'exercice 2024.

Chapitre	Opération	Code engagement	Libellé	Voté 2024
Chapitre 20 - Immobilisations incorporelles				62 883,00 €
	74 - Gestion SIG du réseau d'eau potable			2 883,00 €
	74-L01	Crédits 2024		2 000,00 €
	74-RAR01	Mise à jour SIG 2023		883,00 €
	80 - Réalisation d'un schéma directeur eau			60 000,00 €
	80-L01	Réalisation schéma directeur		60 000,00 €
Chapitre 21 - Immobilisations corporelles				29 076,88 €
	20 - Acquisitions de compteurs			19 076,88 €
	20-L01	Renouvellement 2024 compteurs de sectorisation		10 000,00 €
	20-L02	Acquisitions de compteurs 2024		6 000,00 €
	20-RAR01	Renouvellement gros compteurs		3 076,88 €
	81 - Acquisitions de service diverses			10 000,00 €
	81-L01	Crédits 2024		10 000,00 €
Chapitre 21 - Immobilisations en cours				194 215,80 €
	35 - Travaux annuels sur réseau d'eau potable			119 215,80 €
	35-L01	Travaux annuels marché à bon de commande		30 000,00 €
	35-L02	Reprises de réseaux liées au renouvellement de la voirie communale		50 000,00 €
	35-RAR01	Réseau AEP rue Paul Coursange		25 526,00 €
	35-RAR02	Pose ventouse aux Combes		6 650,40 €
	35-RAR-03	Branchement AEP rue du Pison		7 039,40 €
	82 - Reprise chambre de vanne au réservoir de Chanqueyras			55 000,00 €
	82-L01	Crédits 2024		55 000,00 €
	83 - Renouvellement des branchements plombs			20 000,00 €
	83-L01	Crédits 2024		20 000,00 €
Total général				286 175,68 €

Tableau 22: Facture 120 m3

7. Facture 120 m3 de l'eau potable et de l'assainissement

Prix global de l'eau potable et de l'assainissement, toutes taxes et redevances comprises pour une consommation de référence de 120 m³ :

	2022	2023	Evolution en %
Part de la collectivité pour le service d'eau potable*	197,08	206,83	5%
pour l'assainissement collectif	163,95	172,35	5%
Agence de l'eau			
Redevance de pollution domestique	33,6	33,6	0%
Redevance de modernisation des réseaux de collecte	18	19,2	7%
TVA			
pour le service d'eau potable	12,69	13,22	4%
pour l'assainissement collectif	18,2	19,16	5%
Total TTC			
pour le service d'eau potable*	243,37	253,65	4%
pour l'assainissement collectif	200,15	210,71	5%
Total TTC global	443,52 €	464,36	5%

Tableau 23: Facture 120 m3